

**КОДЕКС
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ
работников ОГБУ «ПИ Колпашевского района»**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ОГБУ «ПИ Колпашевского района» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями «Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» (приказ Минтруда России от 31.12.2013г. № 792), а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах Российского общества и Государства.
2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОГБУ «ПИ Колпашевского района».
3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ОГБУ «ПИ Колпашевского района», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.
4. Каждый работник ОГБУ «ПИ Колпашевского района» должен следовать положениям Кодекса, а каждый клиент Учреждения вправе ожидать от работников ОГБУ «ПИ Колпашевского района» поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.
5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ОГБУ «ПИ Колпашевского района» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников Учреждения, а также содействие укреплению авторитета работников ОГБУ «ПИ Колпашевского района», повышению доверия клиентов к Учреждению.
6. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждениям социального обслуживания в общественном сознании.
7. Знание и соблюдение работником ОГБУ «ПИ Колпашевского района» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Основные принципы и правила служебного поведения,
которыми надлежит руководствоваться работникам ОГБУ «ПИ
Колпашевского района»**

8. Основные принципы служебного поведения работников ОГБУ «ПИ Колпашевского района» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.
9. Работники ОГБУ «ПИ Колпашевского района», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
 - а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению стационарного социального обслуживания пожилым людям и инвалидам;
 - б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников ОГБУ «ПИ Колпашевского района»;
 - в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ОГБУ «ПИ Колпашевского района»;
 - г) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

- д) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- е) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- ж) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- з) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание;
- и) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов ОГБУ «ПИ Колпашевского района», учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- к) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте ОГБУ «ПИ Колпашевского района»;
- л) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

10. Работники учреждения обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, Федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие нормативные акты учреждения.

11. Работники ОГБУ «ПИ Колпашевского района» несут ответственность перед клиентами Учреждения за результаты своей деятельности.

12. Работники ОГБУ «ПИ Колпашевского района» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ОГБУ «ПИ Колпашевского района» должны быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники ОГБУ «ПИ Колпашевского района» призваны:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) не допускать случаев принуждения к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

III. Этические правила служебного поведения работников ОГБУ «ПИ Колпашевского района»

15. В служебном поведении работнику ОГБУ «ПИ Колпашевского района» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

16. В служебном поведении работника ОГБУ «ПИ Колпашевского района» недопустимы:

- а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- г) курение в служебных помещениях, во время служебного общения с клиентами Учреждения.

17. Работники ОГБУ «ПИ Колпашевского района» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

18. Работники ОГБУ «ПИ Колпашевского района» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с клиентами и коллегами.

19. Внешний вид работника ОГБУ «ПИ Колпашевского района» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению клиентов к Учреждению.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

20. Нарушение работником ОГБУ «ПИ Колпашевского района» положений настоящего Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

21. Нарушение работником ОГБУ «ПИ Колпашевского района» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании Попечительского совета Учреждения.

22. Попечительский совет во взаимодействии с администрацией ОГБУ «ПИ Колпашевского района» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов Учреждения, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания.